

VADOVYBINĖS KOKYBĖS SISTEMOS ANALIZĖS ATASKAITA

Reg. Nr. D4-1

1.Data: 2020-01-10

2.Dalyvaujantieji

1. L. e. direktorės pareigas Jelena Korch
2. Praktinio mokymo vadovas Jurij Anisimenko
3. Gimnazijos skyriaus vedėja Irena Alonderienė
4. Padėjėja ūkio reikalams Rūta Andriekienė
5. Personalo vedėja Vaiva Stuopelienė

1. Veiksmų, atliktų po paskutinės vadovybinės analizės, rezultatai.

1. Po paskutinės vadovybinės analizės buvo sudarytas ir patvirtintas KVS įgyvendinimo 2019 metais planas.
2. Vidaus audita 2019 vyko pagal sudarytą programą metų pradžioje. Vienas auditas nebuvo atliktas dėl mokyklos reorganizavimo plano.
3. 2019-01-09 d. direktoriaus įsakymu V1-14 numatyta visų mokyklos procedūrų peržiūra ir patvirtintos naujai peržiūrėtos ir papildytos procedūros (V1-64)
4. 2019-01-09 d. direktoriaus įsakymu Nr. V1-15 paskirti vidaus auditoriai.

2. Vidaus audito rezultatai.

2019 vasario mėn. Proceso Pirminis profesinis mokymas asmenų, turinčių pagrindinį ir vidurinį išsilavinimą auditas Pamokos kokybė – mikroklimatas pamokoje.

O audito išvadų sudarytas koregavimo veiksmų planas, numatant ieškoti pamokos mikroklimato gerinimo būdų metodinėje grupėje. Metodiniuose susirinkimuose tai buvo analizuojama.

2019 balandžio mėn. Proceso Pedagoginio personalo kvalifikacijos kėlimas auditas Pedagogų kvalifikacijos kėlimo valandų atitiktis privalomam dalykinės ir profesinės pedagogo kvalifikacijos kėlimui valandų skaičiui.

Suskaičiavus visų pedagogų kvalifikacijos kėlimo valandas ir išvedus vidurkį, vienam mokytojui tenka 29,2 val. (privalomas valandų skaičius yra 20 val.)

2019 spalio mėn. Proceso Pirminis profesinis mokymas asmenų, turinčių pagrindinį ir vidurinį išsilavinimą auditas

I-ojo kurso ir I-os gimnazijos klasės mokinių adaptacija užtikrinimas

Laukiam tyrimo iš psichologės

2019 gruodžio mėn. Proceso Strateginis/ metinis planavimas vidaus auditas Strateginio plano įgyvendinimo 2019 m. veiklos plano įgyvendinimo rezultatyvumas. Veiklos planas įgyvendintas 95 % nes nesuorganizuoti profesinio meistriško konkurso, nedalyvauta nacionalinės profesinio meistriško varžytuvėse.

2019 gruodžio mėn. Valdymo procesas, Veiklos rodiklių ir neatitikčių valdymas vidaus auditas Mokyklos veiklos kokybės rodiklių reikšmių atitikimas pageidaujamos reikšmės. Užfiksuota neatitiktis, nes nustatyta pažangumo reikšmė neatitiko pageidaujama. Sustatytas neatitikčių aktas ir koregavimo veiksmų planas.

Atliktas kokybės rodiklių reikšmių ketverių metų palyginimas

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Pageidaujama reikšmė	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Nubyrėjimas	20%	25%	21%	20,13%	20%
2.	Pažangumas	85%	67,50%	63%	71%	65,77%
3.	Praleistos pamokos be pateisinimo/ vienam mokiniui	100	110	181	95	118
4.	Pedagogų kvalifikacijos kėlimas/ vienam mokytojui valandų	20/10 val.	10 val.	15 val.	18,8 val.	29,2 val.

Palyginamoji 3-jų metų mokyklos veiklos kokybės rodiklių ataskaita

Veiklos rodiklių reikšmių neatitikimas ir tolimesni veiksmai 2020 metų pradžioje bus aptarti per mokytojų susirinkimą. Bus rengiamas neatitikčių aktas, koregavimo veiksmų planas. Bus siūloma keisti rodiklių reikšmes.

Koregavimo veiksmų planai pradėti nuo 2016 m. sudarinėti ir auditorių rekomendacijom bei pastabom vykdyti. Vedamas ir mokytojų kambaryje, kokybės vadybos stende kabinamas darbuotojų **pavedimų sąrašas**. Vadovai gauna

<p>asmeninius priminimus apie pavedimus.</p>																																																					
<p>3. Patikrinimai, atlikti tikrintojų iš šalies. 2019-11-08 Nacionalinis visuomenės sveikatos centras 2019-11-15 Klaipėdos valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba 2019-07 Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnyba Pagal nustatytus trūkumus sudaryti koregavimo veiksmų planai, atliekami koregavimo veiksmai. Švietimo mokslo ir sporto ministerijos ir Transporto saugos administracijos patikrinimų ar auditų nebuvo</p>																																																					
<p>4. Neatitiktikčių analizė Nustatyta neatitiktis. Per mažas mokinių pažangumo rodiklis. Sudarytas koregavimo planas, numatomi prevenciniai veiksmai.</p>																																																					
<p>5. Darbdavių, mokinių atsiliepimai apie teikiamų mokymo paslaugų kokybę 1. Absolventų apklausa. Atlikta 2019-06-20 – 2019-11-06. Viso apklausti 42 absolventai. Siūlymas – gausinti praktinio mokymo bazę. Koregavimo veiksmų planas nebuvo rengiamas, nes mokykla 2020-01 pasirašė profesinio mokymo plėtros ir investicijų į įrangą sutartį iš Europos Sąjungos fondų. Projektas bus įgyvendintas per 18 mėnesių. Bus supirkta laivų elektrikų ir logistų bazės gerinimui įrangos už 500 000 Eur. 2. Darbdavių apklausa. Parengta elektroninė darbdavių apklausa el. erdvėje www.apklausa.lt. Taip sudaryta galimybė darbdaviams operatyviau atsakyti į mokyklos pateiktus klausimus. Tačiau darbdaviams priimtinesnė žodinė apklausa telefonu. Buvo apklausti šie darbdaviai Limarko Shipping Company A, UAB "Atlantic High Sea Fishing Company", UAB "Narvija", UAB "Baltnautic Shipping LTD", UAB "DFDS Seaways", Amisco AS, UAB "BALTLANTA", UAB "ASKOLDAS", LKAB "Klaipėdos Smeltė", AB "Klaipėdos jūrų krovinių kompanija" (KLASCO), SIA "Aquarius", UAB "Jakų logistikos centras", UAB "AD REM LEZ", UAB "Garant Service", UAB "Sigromas". Daugiau nei 60 proc. apklaustųjų mokinių praktinių įgūdžių, komunikavimo gebėjimo, darbo saugos taisyklių laikymąsi vertino „Gerai“ arba „Labai gerai“. 3. Pedagogų apklausa. Nebuvo vykdyta. Į 2020 vidaus auditų planą įtrauktas darbuotojų mikroklimato auditas. 4. Tėvų apklausa atlikta 2019 balandžio mėnesį. Tyrimo tikslas išsiaiškinti ar efektyviai vykdomas tėvų švietimas. Pagrindinė tėvų ir pedagogų komunikavimo priemonė – el. dienyne. Tačiau ne visi tėvai juo naudojami. 5. I-o kurso mokinių adaptacijos tyrimas įtrauktas kiekvienoje vidaus auditų programų.</p>																																																					
<p>6. Korekciniai/prevenciniai veiksmai Reikalingas koregavimo veiksmų planas, nustačius mokyklos veiklos kokybės rodiklių neatitiktis. Jis bus rengiamas 2020 metų pradžioje. Mokyklos direktoriaus įsakymu tvirtinamos pakoreguotos veiklos kokybės rodiklių reikšmės. Bus peržiūrėtos ir koreguojamos procedūros. Pagal 2015 standarto redakciją pradėta rengti suinteresuotų šalių analizė, Organizacijos PESTL analizė, galimos rizikos ir galimybės. Visų suinteresuotų šalių apklausų išvados pristatomo pedagogų tarybos posėdžiuose.</p>																																																					
<p>7. Rezultatyvumo analizė</p> <p>Absolventų užimtumo duomenys:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metai</th> <th>Baigė</th> <th>Įsidarbino %</th> <th>Tęsia mokslą %</th> <th>Augina vaikus %</th> <th>Išvyko į užsienį %</th> <th>Nedirba %</th> <th>Tarnauja kariuom. %</th> <th>Nėra duomenų %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015-2016 m. m.</td> <td>51</td> <td>61,7%</td> <td>14,5</td> <td>2,5</td> <td>10,3</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2016-2017 m. m.</td> <td>60</td> <td>88,3%</td> <td>6,6</td> <td>-</td> <td>15</td> <td>11,6</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2017-2018 m. m.</td> <td>69</td> <td>70</td> <td>5,8</td> <td>2,9</td> <td>8,7</td> <td>24,6</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2018-2019 m. m.</td> <td>43</td> <td>58,1</td> <td>13,9</td> <td>5</td> <td>8,7</td> <td>24,6</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Išvada: Užimtumo tarnybos duomenų neturime.</p>									Metai	Baigė	Įsidarbino %	Tęsia mokslą %	Augina vaikus %	Išvyko į užsienį %	Nedirba %	Tarnauja kariuom. %	Nėra duomenų %	2015-2016 m. m.	51	61,7%	14,5	2,5	10,3	1	-	10	2016-2017 m. m.	60	88,3%	6,6	-	15	11,6	-	-	2017-2018 m. m.	69	70	5,8	2,9	8,7	24,6	-	-	2018-2019 m. m.	43	58,1	13,9	5	8,7	24,6	2	
Metai	Baigė	Įsidarbino %	Tęsia mokslą %	Augina vaikus %	Išvyko į užsienį %	Nedirba %	Tarnauja kariuom. %	Nėra duomenų %																																													
2015-2016 m. m.	51	61,7%	14,5	2,5	10,3	1	-	10																																													
2016-2017 m. m.	60	88,3%	6,6	-	15	11,6	-	-																																													
2017-2018 m. m.	69	70	5,8	2,9	8,7	24,6	-	-																																													
2018-2019 m. m.	43	58,1	13,9	5	8,7	24,6	2																																														
<p>8. Kokybės sistemos reikalavimų ir tikslų atitikimas realiai mokyklos situacijai. Kokybės sistemos reikalavimai ir tikslai atitinka realią mokyklos situaciją.</p>																																																					
<p>9. Išteklių ir reikalavimai. Įvedus naują pedagogų darbo apmokėjimo sistemą – etatinį apmokėjimą, atsirado galimybė skirti darbo užmokestį už kokybės vadybą atsakingam asmeniui</p>																																																					
<p>10. Mokyklos darbuotojų veiksmai kokybės vadybos sistemos tobulinimui: Kokybės užtikrinimo sisteminiai pokyčiai yra mokyklos 2018-2020 metų vienas iš strateginių švietimo plano tikslų. Šio plano įgyvendinimui bus sudarinėjama mokyklos 2020 metų veiklos programa, numatytos konkrečios priemonės ir atsakingi darbuotojai užtikrinant mokyklos teikiamų paslaugų kokybę, taip pat tobulinant kokybės vadybos</p>																																																					

sistemą.
 Direktoriaus įsakymu paskirti nauji auditoriai, sudarytas 2019 metų vidaus auditų planas.
 2018-11-19 d. direktoriaus įsakymu V1-341 paskirta darbo grupė ISO:9001 2015 metų redakcijai įgyvendinti.
 Kokybės vadybininkas dalyvavo UAB „Idėjų sektoriaus“ organizuojamose konsultacijose dėl 2015 pakeitimų įgyvendinimo.

11a. Ar reikia tobulinti kokybės sistemą, kad ši atitiktų tarptautiniams ir/arba nacionaliniams reikalavimams?
 11b. Ar reikia keisti kokybės sistemą dėl pasikeitusios situacijos?
 Reikia atlikti patobulinimus pagal naują KVS 2015 metų redakciją, jos laikytis, kad kokybės vadybos sistema būtų diegiama visose mokyklos veiklos srityse, užtikrinant kokybės politikos ir tikslų įgyvendinimą.

12. Kiti klausimai.

13. Išvados.
 Mokyklos teikiamų paslaugų kokybė atitinka reikalavimus, tačiau reikalinga tęsti kokybės valdymo sistemos tobulinimą įdiegiant visose mokyklos srityse.

14. Siūlomi veiksmai

Nr.	Siūlomi veiksmai	Atsakingas asmuo	Numatoma data	Atlikimo data
1.	Kokybės vadybos sistemos plano 2020 m. sudarymas ir įgyvendinimas	Direktorė	2020-01	
2.	Vidaus audito programos parengimas ir įgyvendinimas 2020 m.	Direktorė	2020-01	
3.	Naujų auditorių 2020 m vidaus auditų atlikimui paskyrimas	Direktorė	2020-01	
4.	Mokyklos kokybės rodiklių pageidaujamų reikšmių koregavimas	Direktorė	2020-01	
Direktorė Jelena Korch		Parašas	Kokybės vadybininkė Jūratė Cikienė	Parašas