

VADOVYBINĖS KOKYBĖS SISTEMOS ANALIZĖS ATASKAITA

Reg. Nr. D4-1

1.Data: 2019-01-10

2.Dalyvaujantieji	1. L. e. direktorės pareigas Jelena Korch
	2. Praktinio mokymo vadovas Jurij Anisimenko
	3. Gimnazijos skyriaus vedėja Irena Alonderienė
	4. L. e. padėjėjos ūkio reikalams pareigas Rūta Andriekienė
	5. Personalo vedėja Vaiva Stuopelienė

1. Veiksmų, atliktų po paskutinės vadovybinės analizės, rezultatai.
 1. Po paskutinės vadovybinės analizės buvo sudarytas ir patvirtintas KVS įgyvendinimo 2018 metais planas.
 2. Vidaus audita 2018 vyko pagal sudarytą programą metų pradžioje. 2 audita buvo perkelti į 2019 metus. Programoje suplanuotos vidaus audito sritys, kurios yra svarbios mokykloje organizuojant ir vykdam pagrindinį mokymo (si) procesą. Vidaus auditų programa buvo sudaryta atsižvelgiant jau buvusių vidaus ir išorės auditų rezultatus.
 3. 2018-01-09 d. direktoriaus įsakymu V1-12 numatyta visų mokyklos procedūrų peržiūra.
 4. 2018-01-09 d. direktoriaus įsakymu Nr. V1-11 paskirti vidaus auditoriai.
 5. 2018-11-19 d. direktoriaus įsakymu Nr. V1-341 sudaryta darbo grupė 2015 metų standarto pakeitimų įgyvendinimui.
 5. Po 2018-10-03 kasmetinio planinio Lietuvos transporto saugos patikrinimo direktoriaus įsakymu 2018-10-08 d. V1-293 patvirtintas koregavimų veiksmų planas.

2. Vidaus audito rezultatai.
 2018 kovo mėn. Proceso Pirminis profesinis mokymas asmenų, turinčių pagrindinį ir vidurinį išsilavinimą auditas „Elektros įrenginių elektromechaniko programos savianalizė“
 Mokyklos investicijomis buvo papildyta praktinio mokymo bazė įrankiais.
 2018 balandžio mėn. Proceso Pirminis profesinis mokymas asmenų, turinčių pagrindinį ir vidurinį išsilavinimą auditas „Jūreivio –suvirintojo programos savianalizė“
 Mokyklos investicijomis buvo papildyta praktinio mokymo bazė įrankiais.
 2018 birželio mėn. Proceso Pirminis profesinis mokymas auditas „Baigiamosios praktikos organizavimas ir vykdymas“
 Auditas perkeltas į 2019 m. rugsėjo mėn. dėl kokybės vadybininko ligos.
 2018 rugsėjo mėn. Proceso Pirminis profesinis mokymas Pamokos kokybė – mikroklimatas pamokoje.
 Vidaus auditas pradėtas rugsėjo mėn. Stebėtų pamokų ataskaita bus suformuota 2019 m. sausį.
 2018 lapkričio mėn. Proceso Strateginis/ metinis planavimas vidaus auditas Strateginio plano įgyvendinimo 2018 m. įgyvendinimo rezultatyvumas.
 Dėl švietimo sistemos reformos ir profesinio mokymo įstaigų optimizavimo plano nebuvo ŠMM tvirtinamas Klaipėdos laivininkų mokyklos strateginis 2018-2020 m. planas. Todėl nebuvo parengtas ir 2018 m. veiklos planas.
 2018 gruodžio mėn. Valdymo procesas, Veiklos rodiklių ir neatitiktų valdymas vidaus auditas Mokyklos veiklos kokybės rodiklių reikšmių atitikimas pageidaujamos reikšmėms. Užfiksuota neatitiktis, nes nustatyta pažangumo reikšmė neatitiko pageidaujama. Sustatytas neatitiktų aktas ir koregavimo veiksmų planas.

2018 m. mokyklos veiklos kokybės rodiklių ataskaita

Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Pageidaujama reikšmė	Nustatyta reikšmė 2017m.	Numatyti veiksmai
1.	Mokinių, įstojusių į profesinio mokymo įstaigą „nubyrėjimo“ santykis,%	20%	20,13%	
2.	Pažangių mokinių santykis %	85%	71%	Numatyti koregavimo veiksmai
3.	Vienam mokiniui tenkantis be pateisinamos priežasties praleistų pamokų skaičius	100 pamokų	95 pamokos	
4.	Mokymosi metu įgytų kompetencijų apibendrintas vertinimas	95%	95%	
	Asmens įgytų kompetencijų vertinimo rezultatų analizė	Įvertinti teigiamai	100%	
5.	Absolventų atitiktis darbo rinkos poreikiams	90%	90%	

6.	Pagalbos mokiniui priemonių apimtį ir kokybės atitikimas jo poreikiams	95%	95%	
7.	Pedagoginio personalo kvalifikacijos tobulinimas	20 val./10 val.	18,8 val.	
8.	Mokinių priėmimas	Didėjimas	?	

Veiklos rodiklių reikšmių neatitikimas ir tolimesni veiksmai 2019 metų pradžioje bus aptarti per mokytojų susirinkimą. Bus rengiamas neatitikčių aktas, koregavimo veiksmų planas. Bus siūloma keisti rodiklių reikšmes.

Koregavimo veiksmų planai pradėti nuo 2016 m. sudarinėti ir auditorių rekomendacijom bei pastabom vykdyti. Vedamas ir mokytojų kambaryje, kokybės vadybos stende kabinamas darbuotojų **pavedimų sąrašas**.

3. Patikrinimai, atlikti tikrintojų iš šalies.

2018-05-16 d. Lietuvos transporto saugos administracija.

Neformaliojo profesinio mokymo programos „Kvalifikuoto jūreivio mokymo programos mokymo proceso patikrinimas. Išvada: Koreguoti programą, informuoti administraciją.

2018-06-06 d. Lietuvos transporto saugos administracija.

Neformaliojo profesinio mokymo programos „Kvalifikuoto jūreivio mokymo programos dokumentacijos patikrinimas. Išvada: Šalinti trūkumus, tęsti akreditavimo procesą.

2018-06-18 d. Lietuvos transporto saugos administracija.

Laivo virėjo modulinės profesinio mokymo programos dokumentacijos patikrinimas. Išvada: pašalinti trūkumus, tęsti akreditavimo procesą.

2018-08-02 d. Lietuvos transporto saugos administracija.

Laivo virėjo modulinės profesinio mokymo programos mokymo proceso patikrinimas. Išvada: patvirtinti ir suteikti teisę vykdyti naują programą.

2018-10-03 Lietuvos transporto saugos administracijos. Planinis patikrinimas.

2018-11-20 Lietuvos transporto saugos administracijos patikrinimas. Mokymo programos Jūreivio- suvirintojo dokumentacijos patikrinimas.

2018-02-19 d. Klaipėdos apskrities priešgaisrinė gelbėjimo valdyba valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyrius. Pakartotinis patikrinimas.

2018-03-20 d. Klaipėdos valstybinė ir veterinarijos tarnyba. (Viešojo maitinimo patikrinimas).

Pagal nustatytus trūkumus sudaryti koregavimo veiksmų planai, atliekami koregavimo veiksmai.

4. Neatitikčių analizė

Nustatyta neatitiktis. Per mažas mokinių pažangumo rodiklis. Sudarytas koregavimo planas, numatomi prevenciniai veiksmai.

5. Darbdavių, mokinių atsiliepimai apie teikiamų mokymo paslaugų kokybę

1. Absolventų apklausa. 2018 birželio – lapkričio mėn. buvo atlikta 19-28 m. absolventų apklausa. Imtis- 40 absolventų. Išvados: Net 30 absolventų ieškos darbo pagal specialybę, daugumai patiko specialybės dalykas Jūrinė technologija, visi gerai adaptavosi mokykloje ir yra patenkinti pasirinkta specialybe.

Pasiūlymas: gausinti ir pritaikyti praktinio mokymo bazę pagal šiuolaikines darbo rinkos sąlygas, o nesant galimybei naudotis kitų mokymo įstaigų praktinio mokymo bazėmis.

2. Darbdavių apklausa. Parengta elektroninė darbdavių apklausa el. erdvėje www.apklausa.lt. Taip sudaryta galimybė darbdaviams operatyviau atsakyti į mokyklos pateiktus klausimus. Tačiau darbdaviams priimtinesnė žodinė apklausa telefonu.

Buvo apklausti šie darbdaviai Limarko Shipping Company AB, UAB "Atlantic High Sea Fishing Company", UAB "Narvija", UAB "Baltnautic Shipping LTD", UAB "DFDS Seaways", Amisco AS, UAB "BALTLANTA", UAB "ASKOLDAS", LKAB "Klaipėdos Smeltė", AB "Klaipėdos jūrų krovinių kompanija" (KLASCO), SIA "Aquarius", UAB "Jakų logistikos centras", UAB "AD REM LEZ", UAB "Garant Service", UAB "Sigromas". Daugiau nei 60 proc. apklaustųjų mokinių praktinių įgūdžių, komunikavimo gebėjimo, darbo saugos taisyklių laikymąsi vertino „Gerai“.

3. Pedagogų apklausa. Nebuvo vykdyta. Lapkričio mėnesį buvo patvirtinti nauji pedagogų pareigybių aprašai reikalingi įgyvendinti naują etatinę apmokėjimo sistemą.

4. Tėvų apklausa. Nebuvo vykdyta. Tėvai asmeniškai apklausiami grupių vadovų. Organizuotas visuotinis tėvų susirinkimas.

5. I-o kurso mokinių adaptacijos tyrimas. Vykdyta perle I. dieną „Mano dienas“. Apklauso imtis 62 mokiniai. 66,67 proc. mokinių mokykloje jaučiasi labai gerai, saugūs, adaptavosi lengvai. 50 proc. mokinių nepatinka dėvėti uniformą.

6. Korekciniai/ prevenciniai veiksmai

Reikalingas koregavimo veiksmų planas, nustačius mokyklos veiklos kokybės rodiklių neatitiktis. Jis bus rengiamas 2019 metų pradžioje. Mokyklos direktoriaus įsakymu tvirtinamos pakoreguotos veiklos kokybės rodiklių reikšmės.

7. Rezultatyvumo analizė

Absolventų užimtumo duomenys:

Metai	Baigė	Įsidarbino %	Tęsia mokslą %	Augina vaikus %	Išvyko į užsienį %	Nedirba %	Tarnauja kariuom. %	Nėra duomenų %
2015-2016 m. m.	51	61,7%	14,5	2,5	10,3	1	-	10
2016-2017 m. m.	60	88,3%	6,6	-	15	11,6	-	-
2017-2018 m. m.	69	70	5,8	2,9	8,7	24,6	-	-

Išvada:

Lietuvos darbo biržos 2018-12 mėn. duomenimis buvo įregistruota 17 bedarbių, baigusių Klaipėdos laivininkų mokyklą. Įsidarbinamumas mažėja.

8. Kokybės sistemos reikalavimų ir tikslų atitikimas realiai mokyklos situacijai.

Kokybės sistemos reikalavimai ir tikslai atitinka realią mokyklos situaciją.

9. Išteklių ir reikalavimai.

Įvedus naują pedagogų darbo apmokėjimo sistemą – etatinį apmokėjimą, atsirado galimybė skirti darbo užmokestį už kokybės vadybą atsakingam asmeniui

10. Mokyklos darbuotojų veiksmai kokybės vadybos sistemos tobulinimui:

Kokybės užtikrinimo sisteminiai pokyčiai yra mokyklos 2018-2020 metų vienas iš strateginių švietimo plano tikslų. Šio plano įgyvendinimui bus sudarinėjama mokyklos 2019 metų veiklos programa, numatytos konkrečios priemonės ir atsakingi darbuotojai užtikrinant mokyklos teikiamų paslaugų kokybę, taip pat tobulinant kokybės vadybos sistemą. Direktoriaus įsakymu paskirti nauji auditoriai, sudarytas 2019 metų vidaus auditų planas. 2018-11-19 d. direktoriaus įsakymu V1-341 paskirta darbo grupė ISO:9001 2015 metų redakcijai įgyvendinti. Kokybės vadybininkas dalyvauja UAB „Idėjų sektoriaus“ organizuojamose konsultacijose dėl 2015 pakeitimų įgyvendinimo.

11a. Ar reikia tobulinti kokybės sistemą, kad ši atitiktų tarptautiniams ir/arba nacionaliniams reikalavimams?

11b. Ar reikia keisti kokybės sistemą dėl pasikeitusios situacijos?

Reikia atlikti patobulimus pagal naują KVS 2015 metų redakciją, jos laikytis, kad kokybės vadybos sistema būtų diegiama visose mokyklos veiklos srityse, užtikrinant kokybės politikos ir tikslų įgyvendinimą.

12. Kiti klausimai.

13. Išvados.

Mokyklos teikiamų paslaugų kokybė atitinka reikalavimus, tačiau reikalinga tęsti kokybės valdymo sistemos tobulinimą įdiegiant visose mokyklos srityse.

14. Siūlomi veiksmai

Nr.	Siūlomi veiksmai	Atsakingas asmuo	Numatoma data	Atlikimo data
1.	Kokybės vadybos sistemos plano 2019 m. sudarymas ir įgyvendinimas	Direktorė	2019-01	
2.	Vidaus audito programos parengimas ir įgyvendinimas 2019 m.	Direktorė	2019-01	
3.	Naujų auditorių 2019 m vidaus auditų atlikimui paskyrimas	Direktorė	2019-01	
4.	Mokyklos kokybės rodiklių pageidaujama reikšmių koregavimas	Direktorė	2019-01	
Direktorė Jelena Korch		Parašas	Kokybės vadybininkė Jūratė Cikiene	Parašas